

INFORMATION IMPORTANTE À NOTRE FIDÈLE CLIENTÈLE

Cousset, avril 2025

Livraison – votre satisfaction est notre priorité

Chers Clients,

Afin de garantir la meilleure qualité de service, nous vous prions de vérifier soigneusement l'état des palettes au moment de la livraison.

Si vous constatez un dommage visible, nous vous remercions de le **mentionner impérativement sur le bon de livraison du chauffeur** et de nous transmettre dans un délai de 5 jours la marchandise à remplacer (avec photos à l'appui).

Cette étape est essentielle pour nous permettre de traiter rapidement et efficacement toute demande d'échange.

En l'absence de cette mention, nous ne serons malheureusement pas en mesure de procéder à un remplacement gratuit du matériel concerné.

En vous remerciant pour votre vigilance et votre confiance, nous vous adressons, chers Clients, nos salutations les meilleures.

I.D. INDIVIDUAL DOORS SA